

## Politica Integrata Qualità – Ambiente

La società Laserline Lighting Solutions E.S.CO. S.r.l., adoperandosi al Sistema Integrato Qualità – Sicurezza secondo le normative di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 11352:2014, intende far convergere e concentrare le proprie energie, professionalità, conoscenza tecnica per meglio proporsi come azienda qualificata nel settore “Consulenze tecniche nel settore energetico” con “Progettazione ed esecuzione di global service per conduzione ordinaria, preventiva, straordinaria degli impianti di illuminazione anche per il conseguimento dell’efficienza energetica e del risparmio energetico – progettazione e riqualificazione degli impianti”.

La Direzione Generale definisce la Politica Integrata e si impegna nell’ambito del campo di applicazione del proprio SGQI per quanto riguarda:

- Esprimere adeguatezza ed omogeneità alla natura della Laserline S.r.l. nella sua interezza;
- Nel coinvolgere e formare costantemente i propri operatori per erogare alta qualità con risorse adeguate nel rispetto delle normative cogenti;
- Renderla pubblica la Politica della Qualità Integrata e divulgarla a tutti i suoi stakeholder;
- Rispettare le prescrizioni cogenti e di riferimento;
- Fornire adeguate risorse umane, tecnologiche, organizzative e finanziarie;
- Garantire l’impegno del miglioramento continuo, delle prevenzioni dell’inquinamento e della salute e sicurezza sul lavoro;
- Verificare periodicamente lo stato dell’opera relativo agli obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale e proporre per i periodi successivi;
- Mantenere viva la politica in funzione degli eventi che possono modificare la natura della società stessa.

La Direzione della Laserline S.r.l. riconosce che la gestione della Qualità Integrata, il proprio know how ed i propri dipendenti/collaboratori costituiscono il vero patrimonio aziendale, per questo motivo la società si impegna a perseguire obiettivi egualmente importanti e mirati per ognuna delle gestioni sopra indicate.

Per la quanto concerne il sistema **Qualità** l’impegno aziendale volge ad ottimizzare l’attività dirette ed indirette “**Consulenze tecniche nel settore energetico**” con “**Progettazione ed esecuzione di global service per conduzione ordinaria, preventiva, straordinaria degli impianti di illuminazione anche per il conseguimento dell’efficienza energetica e del risparmio energetico – progettazione e riqualificazione degli impianti**” per garantire ai committenti affidabilità e qualità nel rispetto delle specifiche richieste, dei requisiti cogenti, le esigenze e le aspettative della clientela ed in particolare prefiggendosi la:

- Fidelizzazione dei clienti;
- Fidelizzazione dei fornitori e monitoraggio delle loro prestazioni;
- Verifica del lead time sul prodotto e migliorarlo ove possibile.
- Riduzione delle non conformità, reclami, ritardi etc.
- Riduzione dei costi generali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale sulla salute e sicurezza sul lavoro.
- Monitoraggio annuale della soddisfazione del cliente.

Per l’**Ambiente** l’impegno aziendale è di tutelarlo tenendo conto degli indirizzi di politica ambientale comunitaria, ricercando le tecnologie e metodologie disponibili ed economicamente compatibili, seguendo le più efficaci pratiche di gestione e mirando al miglioramento continuo dell’efficienza e del bilancio energetico ambientale nelle lavorazioni dei propri reparti produttivi, in particolare operando per:

- Laserline S.r.l. è una società certificata EESCO secondo la normativa UNI EN ISO 11352:2014
- Risparmio energetico ove possibile.
- Riduzione ove possibile della componente imballo sia interna che da parte del fornitore.
- Riduzione degli effetti correlati sia all’interno della società, sia nell’ambiente circostante.
- Rispetto delle normative cogenti e di riferimento.
- Minimizzazione degli impatti ambientali riducendo i consumi di risorse naturali.
- Minimizzazione rifiuti ove possibile;

Valutazione degli aspetti ambientali indiretti relativi ai fornitori e loro sensibilizzazione in caso di mancato rispetto delle normative vigenti o di richieste specifiche.